

## Condizioni generali e-commerce

### 1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Le presenti condizioni generali si applicano ai contratti di compravendita online stipulati tra la Feyles S.r.l., in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede in Torino, Via Andrea Massena n. 79, P.IVA 12071280015, n. iscrizione al REA TO - 1262438, proprietaria del dominio e sito internet [www.grissinificiofeyles.it](http://www.grissinificiofeyles.it), di seguito indicata come Venditrice ed un cliente, di seguito indicato come Acquirente, nell'ambito di un sistema di vendita a distanza.

Oggetto del contratto sono i beni selezionati ed ordinati dall'Acquirente tra i prodotti inseriti nel sito web dalla Feyles S.r.l. come acquistabili online.

Tutti gli acquisti effettuati attraverso l'e-commerce sono regolati dalle presenti Condizioni Generali nonché dal Codice del Consumo (D.Lgs. n. 206/2005 e successive modifiche ed integrazioni), sezione Contratti a distanza e dalle norme in materia di commercio elettronico (D.Lgs. n. 70/2003).

Con la trasmissione di un ordine, l'Acquirente dichiara di avere letto, compreso e di accettare le presenti Condizioni Generali.

L'Acquirente accetta inoltre che le informazioni precontrattuali ai sensi dell'art. 49 del Codice del Consumo non vengano fornite su supporto cartaceo, ma siano contenute nelle presenti Condizioni Generali pubblicate sul sito internet [www.grissinificiofeyles.it](http://www.grissinificiofeyles.it).

### 2. PROCEDURA DI ACQUISTO ONLINE

Per effettuare gli ordini il Cliente deve registrarsi sul sito della Venditrice, inserendo informazioni corrette, complete e veritiere.

Al momento della registrazione il Cliente deve accettare le presenti Condizioni Generali, nonché confermare di aver preso visione dell'informativa privacy ed acconsentire al trattamento dei dati personali in conformità al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. n. 196/2003, selezionando i rispettivi checkbox con un flag.

In tale circostanza, il Cliente avrà la possibilità di autorizzare altresì il trattamento dei propri dati per fini commerciali.

Il Cliente procede a selezionare i prodotti di proprio interesse, inserendo gli stessi nel Carrello.

Il pulsante Checkout permette di finalizzare l'ordine, che si intende concluso al momento del pagamento.

Gli ordini trasmessi non possono più essere modificati o bloccati ed in nessun caso sono previsti rimborsi.

Le immagini e le descrizioni dei prodotti presenti sul sito sono puramente indicative e non vincolanti.

In seguito al pagamento, il Cliente riceverà una email di conferma sulla casella di

posta elettronica indicata alla registrazione.

La venditrice si riserva il diritto di rifiutare un ordine senza alcuna motivazione, dietro il rimborso della somma pagata entro 7 giorni.

---

### 3. PREZZI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

---

I prezzi dei prodotti indicati sul sito internet sono espressi in euro e sono comprensivi di Iva ed ogni eventuale ulteriore imposta.

In caso di consegna all'estero, potrebbero essere previsti dazi doganali e relative tasse aggiuntive in base alla normativa vigente nello Stato di esportazione.

Prima dell'invio dell'ordine, l'acquirente è tenuto ad informarsi presso le autorità competenti circa le disposizioni vigenti in tale Stato.

I prezzi indicati sul sito internet per i prodotti non sono comprensivi delle spese di spedizione, che verranno applicate separatamente.

La Venditrice si riserva il diritto di modificare in ogni momento i prezzi e di annullare un ordine in caso di errore evidente del sistema di calcolo o nei dati inseriti.

I prezzi e le offerte presenti sul sito internet sono validi soltanto per gli acquisti online. I prezzi in negozio possono essere differenti da quelli riportati sul sito internet.

Il pagamento del prezzo potrà avvenire tramite Paypal o carta di credito.

Nel caso in cui il cliente scelga Paypal, sarà trasferito sul corrispondente sito internet e l'intero processo di pagamento verrà gestito dallo stesso, con accettazione delle relative condizioni generali.

Nel caso in cui il cliente scelga di pagare con carta di credito, la transazione verrà gestita dal servizio Stripe.

Le carte di credito accettate dal circuito Stripe sono Visa, Mastercard, American Express, Discover, Diners Club e JCB.

Il pagamento con carta di credito comporta l'accettazione delle condizioni del servizio Stripe.

I dati della carta di credito o dell'account PayPal non verranno acquisiti e/o gestiti dalla venditrice.

L'esecuzione del pagamento comporta la conclusione del contratto.

---

### 4. TEMPI E MODALITÀ DI CONSEGNA

---

La spedizione dei prodotti acquistati avverrà tramite corriere espresso.

Le spese di spedizione non sono comprese nel prezzo di vendita dei prodotti e verranno calcolate automaticamente al momento del checkout, prima che il Cliente confermi il suo ordine.

Le tempistiche di consegna indicate sul sito al momento dell'acquisto hanno valore meramente indicativo.

Il cliente al momento dell'inoltro dell'ordine è tenuto a verificare la correttezza dei dati inseriti per la spedizione dei prodotti.

La Venditrice consegnerà i beni ordinati al corriere per la spedizione entro quattordici giorni a decorrere da quando la banca avrà comunicato l'avvenuto pagamento. In ogni caso la Venditrice sarà ritenuta adempiente quando la consegna avverrà entro il termine previsto dall'art. 61 D.lgs. 21/2014.

L'invio della merce potrà avvenire con un'unica spedizione oppure con spedizioni separate, anche effettuate in momenti successivi, a seconda della disponibilità. Le spese di consegna, in ogni caso, sono calcolate e addebitate con riferimento a una spedizione unica.

Al momento della consegna il cliente è tenuto a verificare la correttezza del numero dei colli e che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato e/o alterato.

Una volta sottoscritto il documento di trasporto il cliente non potrà più opporre alcuna contestazione circa il trasporto dei prodotti.

Qualora la merce venga smarrita o danneggiata ed il Cliente abbia scelto di non assicurare la spedizione, il Cliente verrà rimborsato dallo spedizioniere secondo le tariffe previste dalla legge Italiana. In caso di merce danneggiata il documento di trasporto deve essere stato firmato 'con riserva'.

La responsabilità della Venditrice relativamente alla vendita dei Prodotti ordinati cessa nel momento in cui gli stessi vengono consegnati al corriere incaricato; pertanto la Venditrice è assolta da eventuali ritardi, smarrimenti, danneggiamenti o altri problemi inerenti alla spedizione (ai sensi delle vigenti leggi Italiane in merito agli acquisti a distanza).

In caso di vizi riscontrati sulla merce ricevuta (Prodotti o Quantitativi errati) occorre darne notifica alla venditrice via email all'indirizzo [info@grissinificiofeyles.it](mailto:info@grissinificiofeyles.it) entro 10 giorni dalla consegna. Il Cliente è obbligato in ogni caso a conservare integra la merce, al fine di permettere una verifica dei vizi denunciati. La Venditrice quindi provvederà, constatato il danno, all'eventuale reintegro della merce mancante o sostituzione della merce danneggiata, conformemente all'ordine, senza addebitare ulteriori spese di spedizione.

Il cliente potrà sempre verificare lo stato dell'Ordine tramite il sito internet nell'area riservata oppure contattando il servizio clienti.

---

## 5. OBBLIGHI DELL'ACQUIRENTE

---

L'Acquirente s'impegna, prima dell'invio dell'ordine, a leggere attentamente le presenti condizioni contrattuali e a provvedere alla loro stampa e conservazione, in quanto soddisfano gli obblighi d'informazione di cui all'art. 49 D.lgs. 21/2014. La conclusione della procedura di acquisto on line comporta quale passaggio obbligato la presa visione e l'accettazione delle presenti condizioni contrattuali.

È vietato inserire dati falsi e/o di fantasia nella procedura di registrazione necessaria per l'esecuzione del presente contratto. I dati anagrafici inseriti e l'indirizzo e-mail devono corrispondere all'Acquirente e non a terze persone.

---

## 6. RESPONSABILITÀ DELLA VENDITRICE

---

La Venditrice non è responsabile per disservizi o ritardi imputabili a caso fortuito o cause di forza maggiore quali incidenti, esplosioni, scioperi e serrate, terremoti, alluvioni ed altri eventi simili che impediscano in tutto o in parte di dare esecuzione al contratto nei tempi concordati. Salvo dolo o colpa grave, è escluso ogni diritto dell'Acquirente al risarcimento di danni o al riconoscimento di un indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione o evasione, anche parziale, di un ordine.

La descrizione dei prodotti sul sito internet è meramente indicativa pertanto la Venditrice non sarà considerata responsabile in caso di mancanza di uno o più prodotti.

La Venditrice non sarà inoltre ritenuta responsabile per danni, perdite e costi subiti dal Cliente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lei non imputabili, avendo il Cliente soltanto diritto al rimborso del prezzo corrisposto.

---

## 7. DIRITTO DI RECESSO

---

Ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo, ove l'Acquirente sia un consumatore, lo stesso dispone di un periodo di quattordici giorni per recedere dal contratto senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dagli artt. 56, comma II e 57 del Codice del Consumo. Nel caso in questione, il termine di quattordici giorni decorre dall'avvenuta ricezione dei prodotti.

Ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, il diritto di recesso è escluso

relativamente a:

- Fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- Fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o di scadere rapidamente;
- La fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna.

A titolo meramente esemplificativo, il diritto di recesso è quindi escluso nel caso in cui la confezione del prodotto non sia integra e sigillata, ovvero nel caso in cui il prodotto abbia una scadenza inferiore a trenta giorni decorrenti dalla consegna dello stesso.

Prima della scadenza del periodo di recesso, il consumatore è tenuto ad informare la Venditrice della sua decisione di esercitare il diritto di recesso dal contratto tramite la trasmissione di una dichiarazione esplicita inviata per posta raccomandata, posta elettronica o posta certificata ai seguenti recapiti:

*Feyles Srl  
Via Andrea Massena n. 79 - 10128 Torino  
Feylessrl@pec.it  
info@grissinificiofeyles.it*

Salvo che la Venditrice abbia offerto di ritirare i prodotti del reso, il consumatore è tenuto a restituire gli stessi senza indebito ritardo e in ogni caso entro quattordici giorni dalla data in cui ha comunicato la decisione di recedere dal contratto.

In seguito alla ricezione del reso, la Venditrice rimborserà al Cliente il costo del prodotto nonché, a propria discrezione, le spese di spedizione e del reso, senza indebito ritardo e comunque entro quattordici giorni dal giorno in cui è informato della decisione del consumatore di recedere dal contratto.

Salvo che la Venditrice abbia offerto di ritirare i prodotti da restituire, la stessa potrà trattenere il rimborso finché non avrà ricevuto i beni oppure finché il cliente non dimostrerà di averli rispediti, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

Il rimborso è eseguito attraverso il medesimo mezzo di pagamento usato dal consumatore per la transazione iniziale.

---

#### **8. LEGGE APPLICABILE, GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE**

---

Il contratto di vendita on-line dei prodotti di Feyles S.r.l. è concluso in Italia ed è regolato dalla Legge italiana.

Per le controversie inerenti l'interpretazione, l'esecuzione e l'applicazione del presente contratto, ai sensi dell'art. 66 bis del Codice del Consumo, se il Cliente è un consumatore, il Foro competente è individuato nel luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se ubicato nel territorio dello Stato.

In tutti gli altri casi, è competente in via esclusiva il Foro di Torino.

---

#### **9. PRIVACY**

---

I dati personali forniti dal Cliente sono tutelati ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR). Il titolare del trattamento è la Venditrice. Per la disciplina del trattamento dei dati si fa rinvio alla sezione dedicata (privacy policy).